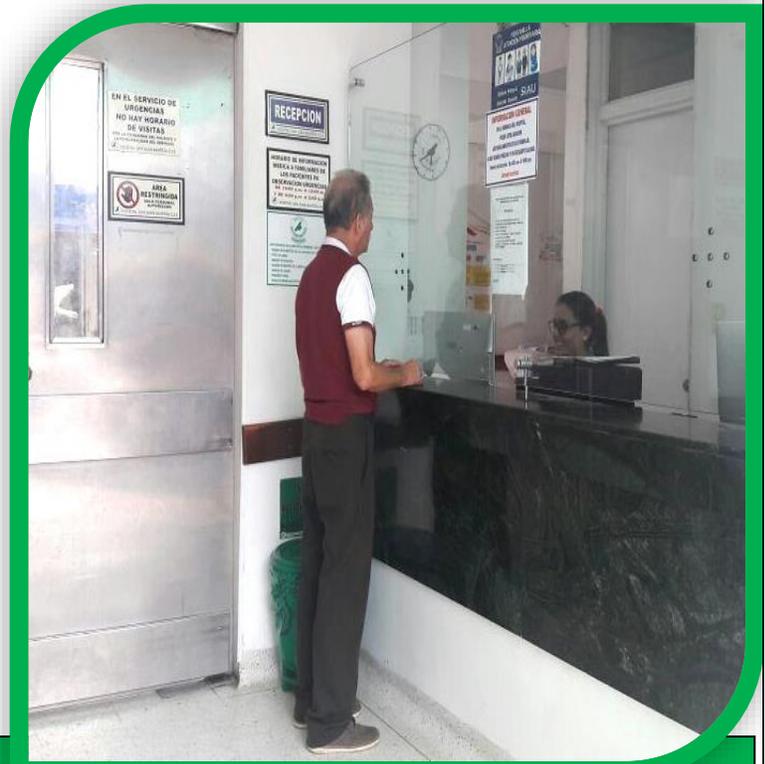




Le Ponemos
el



PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA





Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVO.....	4
VIGENCIA.....	4
MODALIDAD.....	4
MEDIOS Y CANALES DE PARTICIPACION CIUDADANA.....	5
PLAN DE ACCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN COMUNICATARIA 2019...	6

Elaborado por: Atención al Usuario

Revisado por: Coordinadora Asistencial

Copia controlada

Aprobado por: Comité Institucional de Gestión y
Desempeño

Fecha de Aprobación: 28/01/2019



INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es el derecho a la intervención en todas las actividades confiadas a los gobernantes para garantizar la satisfacción de las necesidades de la población.

Función Pública impulsa la política de participación ciudadana, para ello, proporciona herramientas para el diseño, mantenimiento y mejora de espacios que garanticen la relación Estado-ciudadano en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

El MIPG, a través de las dimensiones “Direccionamiento estratégico” y “Planeación y gestión con valores para resultados”, plantea la necesidad de la participación ciudadana en los procesos de diagnóstico y planeación institucional, de manera que las entidades atiendan a las necesidades y problemas de los ciudadanos para garantizar la efectividad de sus intervenciones misionales.

De acuerdo con lo anterior, los diagnósticos y planes de las entidades públicas pueden sustentarse, bien sea en las necesidades, problemáticas y propuestas de la ciudadanía frente a las situaciones enfrentadas o, en los retos y oportunidades de futuros escenarios de bienestar y desarrollo contruidos conjuntamente mediante procesos participativos.

Es fundamental en el proceso de participación identificar adecuadamente cuáles serán los ciudadanos que deberán ser convocados bien sea de manera individual o colectiva.

En atención a la anterior información y en cumplimiento al Decreto 612 de 2018, el Hospital San Juan Bautista ha Diseñado el Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2019.

Elaborado por: Atención al Usuario	Copia controlada	Aprobado por: Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Revisado por: Coordinadora Asistencial		Fecha de Aprobación: 28/01/2019



PE-PE-MIPG-PL19

Versión:01

**PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL SAN
JUAN BAUTISTA**

Página 4 de 9

OBJETIVO

Ofrecer espacios de participación ciudadana que generen interacción entre el Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima y sus grupos de interés para dar a conocer la gestión de la entidad y abrir escenarios de control social y seguimiento a las políticas, planes, programas y proyectos institucionales.

VIGENCIA

Febrero a diciembre de 2019

MODALIDAD

Eventos enmarcados con la estrategia de Mecanismos de Participación Ciudadana del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, en:

- Control Social
- Participación Comunitaria
- Capacitación en Veeduría Ciudadana
- Divulgación de deberes y derechos de los ciudadanos en salud

Elaborado por: Atención al Usuario

Revisado por: Coordinadora Asistencial

Copia controlada

Aprobado por: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

Fecha de Aprobación: 28/01/2019



PE-PE-MIPG-PL19

Versión:01

**PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL SAN
JUAN BAUTISTA**

Página 5 de 9

MEDIOS Y CANALES DE PARTICIPACION CIUDADANA

El Hospital San Juan Bautista E.S.E. de Chaparral Tolima, cuenta con diferentes medios y canales para apoyar el desarrollo de los eventos de participación ciudadana a los grupos de valor.

- Página Web – www.hospitalsanjuanbautista.gov.co- link- transparencia y acceso al ciudadano.
- Solicitud de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias a través de la pagina web. de los buzones PQRSD
- Redes Sociales
- Oficina de Atención al Usuario "SIAU"
- Comité de Ética Hospitalaria
- Comité o Alianza de Usuarios
- Audiencia de Rendición de Cuentas

Elaborado por: Atención al Usuario

Copia controlada

Aprobado por: Comité Institucional de Gestión y
Desempeño

Revisado por: Coordinadora Asistencial

Fecha de Aprobación: 28/01/2019

PLAN DE ACCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN COMUNICTARIA 2019

Componentes	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE
			Inicio	Fin	
CONDICIONES INSTITUCIONALES IDÓNEAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Caracterizar los grupos de valor	Documento de caracterización que identifique: 1) Los canales de publicación y difusión de información consultada por los grupos de valor; 2) Intereses y preferencias en materia de participación ciudadana en el marco de la gestión institucional.		MARZO	COORDINADOR ASISTENCIAL
	Capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso de participación comunitaria en veedurías ciudadanas	Actas de capacitación		ABRIL	COORDINADOR ASISTENCIAL
	Identificar las instancias de participación legalmente establecidas que debe involucrar para cumplir con la misión de la entidad.	Plan de participación ciudadana		ABRIL	COORDINADOR ASISTENCIAL



PE-PE-MIPG-PL19

Versión:01

PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA

Página 7 de 9

Componentes	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE
			Inicio	Fin	
PROMOCIÓN EFECTIVA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Diseñar y divulgar el cronograma del plan de participación ciudadana.	Cronograma publicado dirigido a la ciudadanía en el que defina como mínimo: Cuáles espacios de participación ciudadana presenciales y virtuales desarrollará Cuándo Objetivo de la participación Meta institucional a la que involucra la participación Grupo de valor al cual está dirigido		ABRIL	COORDINADOR ASISTENCIAL
	Definir el procedimiento interno para implementar la ruta (antes, durante y después) a seguir para el desarrollo de los espacios de participación ciudadana.	Documento con la definición de ANTES, DURANTE Y DESPÚES		MAYO	COORDINADOR ASISTENCIAL

Elaborado por: Atención al Usuario	Copia controlada	Aprobado por: Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Revisado por: Coordinadora Asistencial		Fecha de Aprobación: 28/01/2019



PE-PE-MIPG-PL19

Versión:01

PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA

Página 8 de 9

Componentes	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE
			Inicio	Fin	
	<p>Establecer el formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Actividades realizadas -Grupos de valor involucrados -Temas y/o metas institucionales asociadas a los espacios de participación ciudadana. - Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor. - Resultado de la participación 	Formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana		MAYO	COORDINADOR ASISTENCIAL
	Analizar la implementación de la estrategia de participación ciudadana, y el resultado de los espacios de participación desarrollados, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte aportados por las áreas misionales y de apoyo.	Documento de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia.		JULIO	COORDINADOR ASISTENCIAL
	Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de participación ciudadana incluyendo la eficacia y pertinencia de	3 informes de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia	ENERO	DICIEMBRE	CONTROL INTERNO

Elaborado por: Atención al Usuario	Copia controlada	Aprobado por: Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Revisado por: Coordinadora Asistencial		Fecha de Aprobación: 28/01/2019



PE-PE-MIPG-PL19

Versión:01

PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA

Página 9 de 9

Componentes	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE
			Inicio	Fin	
	los espacios establecidos en el cronograma.				

BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN

Número	Fecha Aprobación	Ítem Alterado	Motivo	Realizado por
01	28-01-2019	Todas	Aprobación inicial	Comité de Usuarios

Elaborado por: Atención al Usuario	Copia controlada	Aprobado por: Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Revisado por: Coordinadora Asistencial		Fecha de Aprobación: 28/01/2019